HOJA RESUMEN
TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA MUJER NEGOCIOS BHD

1. Partes	• **Banco:** Banco Múltiple BHD, S. A., entidad de intermediación financiera constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, Registro Nacional de Contribuyente (R.N.C.) No. 1-01-13679-2, Registro Mercantil No. 11432SD. • **Usuaria:** cuyas generales figuran de los Términos y Condiciones.
2. Objeto	Proveer un portal digital donde las clientas del Banco del segmento "Mujer Negocios" (en adelante la Plataforma) puedan conectarse, mercadear sus productos y servicios, interactuar con otras clientas y acceder a soluciones financieras y no financieras.
3. Características y operatividad	• **Requisitos de registro:** tener la mayoría de edad, ser cliente del Banco del Segmento Negocios, ser de sexo femenino, completar el formulario de registro y aceptar los Términos y Condiciones. • **Proceso de Registro:** La Usuaria podrá registrarse colocando su número de documento de identidad registrado como clienta del Banco, su correo electrónico y completar las informaciones requeridas en el formulario de registro. Si los datos son validados correctamente, el Banco enviará a la Usuaria un código único de confirmación; debiendo la Usuaria validar el registro, ingresando el código enviado y registrar una contraseña personal. Una vez la Usuaria se haya registrado podrá acceder a la Plataforma, introduciendo su usuario y contraseña. • **Horarios:** La Plataforma funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo interrupción por mantenimiento, suspensión o eventos de fuerza mayor. • **Funcionalidades**: La plataforma ofrece a la Usuaria el acceso a: (i) Interactuar con otras clientas del Banco; (ii) Participación en el Programa Mujer Negocios BHD; (iii) Tener acceso a promociones y solicitar productos exclusivos del Banco; (iv) Publicar y mercadear tus productos y servicios, así como, posicionar tu marca entre las usuarias de la Plataforma. El Banco podrá incorporar nuevas funcionalidades de tiempo en tiempo. • **Suspensión**: El Banco podrá suspender el acceso por uso indebido, actividades ilícitas o en el supuesto caso de que detecte cualquier posible intento de suplantación de identidad o intento de acceso fraudulento.
4. Costos	• **Costos**: El acceso a la Plataforma es brindado libre de cargos. No obstante, el Banco se reserva el derecho a implementar un costo previa notificación a la Usuaria. • La Usuaria deberá costear los gastos relacionados a su servicio de internet para acceder a la aplicación.
5. Principales obligaciones de las partes	• **Banco:** Proveer a la Usuaria acceso a la Plataforma y a sus funcionalidades, siempre que califique, salvo los casuales de suspensión y de terminación previstos en los Términos y Condiciones. Procesar y custodiar los datos personales, conforme las autorizaciones otorgadas por la Usuaria. • **Usuaria:** Proporcionar información veraz. Notificar al Banco cualquier cambio en su información personal y utilizar la página web de manera segura. Proteger sus credenciales de acceso. Usar la plataforma conforme a los Términos y Condiciones. Evitar acceder desde un dispositivo que no sea seguro o de un tercero.

HOJA RESUMEN
TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA MUJER NEGOCIOS BHD

6. Principales derechos de las partes	• **Banco:** Suspender el acceso en caso de violación a los elementos de seguridad, uso indebido o violación a los términos y condiciones. Realizar mantenimientos a la Plataforma. Modificar los términos y condiciones en cualquier momento previa notificación a la Usuaria. Acceder y almacenar a datos de la Usuaria, como dirección IP, geolocalización, identificador del dispositivo de la Usuaria, entre otros, para fines de seguridad y ser empleados como medios de prueba. • **Usuaria:** Acceder a la plataforma. Recibir asistencia en casos de errores. Realizar consultas. Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales. Realizar reclamaciones en cualquier canal que el Banco ponga a disposición de los clientes.
7. Riesgos y beneficios	• **Beneficios:** Acceso a soluciones no financieras y académicas, tales como talleres y posibilidad de networking con potenciales socias estratégicas y otras clientas del Segmento PYME Mujer Negocios. • **Riesgos:** Posibilidad de accesos no autorizados si no se protege adecuadamente la información de acceso. El Banco realizará sus mejores esfuerzos en reforzar y mantener la seguridad de la aplicación de manera que la Usuaria pueda utilizarla, sin embargo, es obligación de la Usuaria notificar al Banco sobre cualquier peligro o vulneración. Riesgos asociados al uso de canales digitales, tales como fraude, phishing, malware, suplantación de identidad u otros; por lo que la Usuaria deberá mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y cumplir con las medidas y recomendaciones de seguridad para manejar estos riesgos publicadas por el Banco en sus canales de información.
8. Duración o vigencia	Los Términos y Condiciones tienen una duración indefinida.
9. Terminación	La terminación de los Términos y Condiciones implicará la inhabilitación del acceso de la Usuaria a la Plataforma Mujer Negocios BHD. La terminación podrá ser realizada por cualquiera de las Partes conforme los causales que se detallan a continuación: •**Banco:** El Banco podrá terminar los Términos y Condiciones sin necesidad de justificación, previa notificación en un plazo de 30 días de anticipación. Igualmente, el Banco podrá terminar el servicio en caso, en cualquier momento que determine lo siguiente: (i) en caso de que la Usuaria otorgue un mal uso de la Plataforma; (iii) en caso de fallecimiento de la Usuaria; (iv) en el caso en que el Banco haya tomado conocimiento de que la Usuaria haya sido vinculada a un hecho ilícito, sea cierto o no o se identifiquen elementos de alto riesgo; en cuyo caso el Banco, procederá a notificar por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida. •**Por la Usuaria:** Los Términos y Condiciones pueden ser terminados por la Usuaria, en cualquier momento, sin necesidad de justificación, en cuyo caso de la Usuaria deberá acceder a la opción de eliminar su cuenta en la sección “Perfil”; con lo cual el Banco inhabilitará el acceso de la Usuaria a la Plataforma Mujer Negocios BHD.
10. Procedimiento de reclamaciones	Las reclamaciones pueden ser presentadas a través del Centro de Contacto o en las oficinas del Banco, y cualquier otro canal que el Banco habilite en el futuro. El Banco gestionará las reclamaciones dentro de los plazos establecidos en la normativa.

HOJA RESUMEN
TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA MUJER NEGOCIOS BHD

11. Canales disponibles para consulta y asistencia	• **Centro de Contacto:** +1-809-243-5000. • **Página web:** www.bhd.com.do / www.open.bhd.com.do • **Canales presenciales:** Sucursales y Subagentes Bancarios del Banco. • **Canales Digitales:** Internet Banking y Móvil Banking y cualquier otro canal que el Banco habilite en el futuro.
12. Modificaciones	El Banco puede modificar los términos y condiciones en cualquier momento, previa notificación a la Usuaria con al menos 30 días de anticipación, a través de cualquier medio fehaciente. En caso de que la Usuaria no esté de acuerdo con los cambios realizados, tendrá el derecho de terminar el servicio o solicitarle al Banco la cancelación del acceso al mismo.
13. Notificaciones	• Al **Banco**: a la dirección del Banco indicada en los Términos y Condiciones. • A la **Usuaria**: a través de los canales digitales del Banco BHD, por correo electrónico, SMS o cualquier otra forma de contacto suministrada por la Usuaria.
14. Unidad contractual	Esta hoja de resumen forma parte integral de los "Términos y Condiciones Plataforma Mujer Negocios BHD" y contiene los elementos claves de estos términos. Para el Banco es importante que esté plenamente informado de los Términos y Condiciones de sus productos; por lo que le invitamos a ampliar estas informaciones revisando los Términos y Condiciones. También le invitamos a mantenerte actualizado sobre las tarifas y costos a través de nuestro Tarifario vía nuestra página web y a través de los canales de contacto.

TÉRMINOS & CONDICIONES
PLATAFORMA MUJER NEGOCIOS BHD

Bienvenidos a la **Plataforma Mujer Negocios** del **Banco Múltiple BHD, S.A.** entidad de intermediación financiera constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente (R.N.C.) número 1-01-13679-2, Registro Mercantil número 11432SD, con domicilio social y asiento principal en la avenida 27 de Febrero esquina avenida Winston Churchill, en el ensanche Evaristo Morales, en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana (en adelante Banco BHD). Favor leer estos Términos y Condiciones antes de acceder a la Plataforma y si está de acuerdo con éstos, deberá otorgar su consentimiento como Usuario, marcando la casilla indicada para los fines.

1. Los presentes Términos y Condiciones que regulan el uso de la Plataforma Mujer Negocios del Banco BHD (en adelante la Plataforma), la cual se encuentra dentro plataforma Digital Open. Estos Términos y Condiciones se encuentran disponibles para el Usuario en la página web https://open.bhd.com.do/ (en lo adelante la "Página Web"), y el Usuario podrá descargarlo y guardarlo en su computadora, tableta o teléfono móvil.

1.1 El Usuario reconoce y acepta que, al acceder a la Plataforma y registrar de forma libre y voluntaria sus datos personales, está autorizando al Banco BHD a validar y consultar dichos datos en las fuentes públicas y privadas de información personal y crediticias disponibles; como mecanismo de autenticación, así como, para la oferta de productos y servicios que se ajusten a su necesidad, en cuyo caso Banco BHD se obliga a proteger, conservar y aplicar el nivel de confidencialidad y protección de Datos, de conformidad con la normativa vigente.

2. Descripción de la Plataforma Mujer Negocios BHD. Es el portal digital donde las clientas mujeres pertenecientes al segmento "Mujer Negocios" del Banco BHD podrán conectarse en línea y acceder a proveedores y otras clientas pertenecientes al segmento. En ese orden, por intermedio de la Plataforma podrás:

- ✔ Publicar y mercadear tus productos y servicios, así como, posicionar tu marca entre los Usuarios de la Plataforma.
- ✔ Interactuar con otros clientes miembros de la Red Mujer Negocios BHD; lo que te permitirá relacionarte con potenciales clientes y/o suplidores.
- ✔ Participar en el Programa Mujer Negocios BHD; pudiendo acceder a productos y servicios diferenciados enfocados al segmento negocio.
- ✔ Consultar y acceder a las diferentes soluciones financieras y no financieras ofrecidas por el Banco BHD.
- ✔ Acceder a promociones y solicitar productos del Banco BHD que se adecuen al perfil de tu negocio.

2.1 En el futuro, el Banco BHD podrá incorporar funcionalidades adicionales, tales como brindar un canal para dar a conocer las historias de mujeres de negocios de éxito y acceder a la posibilidad de ser seleccionada para publicar tu historia.

2.2 Al solicitar su registro, el Usuario se obliga a no usar la Plataforma para fines ilícitos o que afecten las buenas costumbres. De igual forma, el Usuario se compromete a cumplir las normas de uso de la Plataforma que sean definidas por el Banco BHD de tiempo en tiempo, las cuales les serán debidamente notificadas por un medio fehaciente previo a su implementación.

3. Requisitos para el registro en la Plataforma Mujer Negocios BHD. Para registrarse como Usuario de la Plataforma del Banco BHD, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) ser mayor de 18 años; (ii) ser cliente del Banco BHD; (iii) ser del sexo femenino; (iv) pertenecer al segmento negocios; (v) aceptar los presentes Términos y Condiciones.

4. Procedimiento de Registro. Para iniciar el registro como Usuario de la Plataforma, el Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, y ejecutar los siguientes pasos: (i) ingresar su documento de identidad registrado en el Banco BHD, y hacer clic en "Validar", con lo cual se verificará

que el Usuario sea una clienta mujer del segmento negocios previamente existente en la base de datos del Banco BHD, (ii) luego de completar los demás campos del formulario, el Usuario deberá hacer clic en "Registrarse". En ese momento, si se valida correctamente los datos registrados, el Banco BHD enviará a éste un código único de confirmación; (iii) el Usuario deberá validar el registro, accediendo a la dirección electrónica indicada, deberá ingresar el código enviado y registrar una contraseña personal. Una vez el Usuario se haya registrado podrá acceder a la Plataforma, introduciendo su usuario y clave. En caso de que el Usuario mantenga la sesión abierta, sin actividad, la misma se inactivará y para volver a utilizar la Plataforma, el Usuario deberá volver a introducir su usuario y clave.

5. Horario. El Usuario podrá utilizar la Plataforma los siete (7) días de la semana, las veinticuatro (24) horas del día.

6. Propuesta de Valor. El Banco BHD, si así lo considera y dependiendo del análisis financiero que realice a cada Usuario, podrá ofrecerles propuestas de valor tanto financieras como no financieras, que podrán contener la oferta de productos y servicios financieros diferenciados, pudiendo el Usuario aceptar o rechazar tal propuesta.

6.1 En caso de que el Usuario acepte en todo o parte la propuesta de valor que le ha sido ofrecida por el Banco BHD, este deberá expresar su aceptación a través de la firma de los contratos y documentos requeridos por el Banco BHD, para tales fines.

7. Responsabilidad. El Usuario será responsable del uso que le otorgue a la Plataforma; salvo que se compruebe una falta imputable al Banco BHD respecto de los procedimientos de seguridad aplicables a la Plataforma. El Banco BHD proveerá al Usuario los mecanismos de seguridad usuales para este tipo de canal. El Usuario deberá cerrar su sesión al momento de concluir su acceso a la Plataforma. El Banco BHD no será responsable en caso de que el Usuario decida dejar su sesión abierta, en cualquier dispositivo, sea este público o privado, pudiendo su sesión, ser vulnerada. El Usuario se compromete a no dejar activo su registro en dispositivos móviles o computadoras públicas, donde cualquier tercero pudiere tener acceso a su información. En tal sentido, el Usuario será responsable por cualquier revelación de información propia a la que pueda tener acceso cualquier tercero, por descuido del Usuario, así como por otorgarle sus datos de acceso a cualquier tercero. El Usuario reconoce que es su responsabilidad el mantener bajo su custodia sus datos de ingreso, por lo que no podrá revelar sus elementos de autenticación a ningún tercero, ya que esto pudiere dar lugar a que cualquier persona pueda tener acceso y/o hacer uso de la información del Usuario.

7.1 En caso de que el Usuario tenga conocimiento de que su acceso a la Plataforma ha sido vulnerado deberá notificar inmediatamente al Banco BHD a través de los distintos canales que el Banco BHD pone a su disposición tales como Centro de Contacto, sucursales entre otros; en cuyo caso el Banco BHD producirá como medida de seguridad el bloqueo inmediato del acceso y uso de la Plataforma, hasta tanto se evidencie la culminación de cualquier ciberataque; cesando la responsabilidad del Usuario una vez efectuada la supra indicada notificación.

7.2 El Usuario reconoce que el Banco BHD ha establecido mecanismos de protección para mitigar el acceso no autorizado o indebido a la Plataforma, por tanto, el Usuario declara haber sido informado de los riesgos que conlleva utilizar cualquier plataforma digital por Internet (tales como el phishing, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso de esta, salvo que se compruebe una falta imputable al Banco BHD respecto de los procedimientos de seguridad aplicables a la Plataforma. El Usuario se compromete a acceder a la Plataforma en equipos y redes seguras, que cuenten con programas antivirus actualizados, así como a seguir las pautas y recomendaciones de seguridad informática que le pueda sugerir el Banco BHD.

7.3 El Usuario reconoce y acepta que el Banco BHD no asume ninguna responsabilidad sobre los bienes y/o servicios ofertados por terceros en la Plataforma, ni sobre las informaciones publicadas por otros Usuarios en la Plataforma; en el entendido que el Banco BHD se limita a proveerle un espacio y una herramienta digital que permita la interacción y sinergia entre los clientes miembros de la Red de Mujer Negocios BHD. En tal sentido, el Banco BHD no se hace responsable, ni otorga ningún tipo de garantía respecto de las informaciones, comentarios o avisos publicados por los Usuarios. En consecuencia, el Usuario se obliga a mantener libre e indemne al Banco BHD, su sociedad controladora, filiales,

relacionadas, vinculadas, empleados, accionistas, de todo tipo de responsabilidad como consecuencia de cualquier reclamo, demanda o litigio que pudiere surgir por las publicaciones realizadas por los usuarios de la Plataforma, ni por temas relacionados a los servicios publicitados por esta vía.

8. Limitaciones de la Plataforma. El Usuario reconoce que para poder acceder a la Plataforma debe contar con acceso a Internet. Asimismo, el buen funcionamiento de esta Plataforma depende de muchos factores, incluyendo la ubicación de su dispositivo móvil, computador, tableta, el acceso a Internet, la disponibilidad de la red inalámbrica y la intensidad de la señal entre otros factores, que no dependen del Banco BHD. En consecuencia, el Banco BHD no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por la no disponibilidad o el mal funcionamiento de la Plataforma, ni de ninguna acción adoptada al respecto, por cualquier razón, incluyendo las interrupciones del Servicio, demoras, inexactitudes, pérdida de datos o la pérdida de la configuración, por cualquiera de los supuestos indicados precedentemente, salvo que se trate de una falta imputable al Banco BHD.

10. Fallas técnicas: El Usuario reconoce que el Banco BHD realizará sus mejores esfuerzos en corregir cualquier falla de la Plataforma, que impida su uso o correcto funcionamiento, en el menor tiempo posible.

11. Publicidad. El Usuario reconoce y acepta que el Banco BHD podrá incluir en la Plataforma, si así lo considera, publicidad o promociones, relacionadas a cualquier tipo de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales o relacionada a cualquier oferta de productos y/o servicios financieros.

12. Propiedad Intelectual e Industrial. El Usuario reconoce que las imágenes, emblemas, signos, elementos y utilidades integrados de la Plataforma del Banco BHD, están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y que los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos corresponden al Banco BHD. En consecuencia, el Usuario se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Términos y Condiciones, siendo el único responsable de su incumplimiento frente a terceros. El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, des-compilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas de la Plataforma Digital Open constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual del Banco BHD, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas. En consecuencia, el Usuario se compromete a no suprimir o alterar cualquier signo distintivo utilizado como marca o nombre comercial (gráfico, logotipo, etc.), elemento protegido por el derecho de autor u otros avisos, leyendas, símbolos o etiquetas del Banco BHD o cualquier tercero autorizado por el Banco BHD que aparezcan en la indicada Plataforma

13. Direcciones IP. El Usuario reconoce que el Banco BHD podrá recopilar información sobre la dirección IP desde la que el Usuario accede a la Plataforma. El Banco BHD podrá utilizar las direcciones IP para propósitos de administración del sistema, contestación de reclamaciones o en caso de ser requerida por cualquier Tribunal. En caso de que la dirección IP del usuario no sea personalmente identificable; el Banco BHD iniciará las acciones establecidas en sus procesos y políticas, para poder identificarla.

14. Cargo por Servicio. El uso de la Plataforma por el momento es ofrecido a sus Usuarios libre de cargos, no obstante, el Banco BHD se reserva el derecho de establecer en el futuro un costo para este servicio, para lo cual notificará al Usuario por escrito por cualquier vía fehaciente, con treinta (30) días de anticipación a la fecha de efectividad de dichos cargos. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los nuevos montos establecidos tendrá siempre la opción de no utilizar la Plataforma y solicitarle al Banco BHD la cancelación de su acceso; en cuyo caso los presentes Términos y Condiciones quedarán sin efecto.

15.Suspención del Acceso. El Usuario reconoce y acepta, que el Banco BHD se reserva el derecho de suspender el acceso del Usuario a la Plataforma en el supuesto caso de que detecte cualquier posible intento de suplantación de identidad o intento de acceso fraudulento, en cuyo caso el Banco BHD, se lo comunicará al Usuario con posterioridad a la suspensión, por cualquier vía fehaciente que ambos hayan acordado o en caso de mantenimiento de la plataforma; en cuyo caso se notificará al Usuario previamente por cualquier vía fehaciente.

15.1 En consecuencia, el Banco BHD se reserva el derecho de suspender de forma definitiva el acceso del Usuario a la Plataforma, en el supuesto caso de que se detecte cualquier posible uso ilícito del mismo se lo comunicará por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida. De igual forma, el Banco BHD podrá suspender de forma inmediata el acceso a la Plataforma en caso de que se detecten prácticas no éticas, uso de lenguaje inapropiado, prácticas no alienadas a la política corporativa del Banco BHD o que puedan afectar la imagen corporativa del Banco BHD.

15.2. El Banco BHD se reserva el derecho de contactar al Usuario, las veces que sea necesario, para validar el acceso a la Plataforma.

16. Vigencia y Terminación. Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por tanto, el Usuario y el Banco BHD, de manera indistinta y sin tener que justificar causa, podrán ponerle término al presente, notificando su decisión mediante aviso dado por cualquier vía fehaciente a la otra parte. En caso de que el Banco BHD sea quien haya decidido terminar el contrato, notificaría de forma escrita su decisión al Usuario, por cualquier vía fehaciente, en un plazo no inferior a treinta (30) días antes de hacer efectiva la terminación, salvo que se presentare el escenario de que el Banco BHD identifique algún acto ilícito que implique un alto riesgo, en cuyo caso notificará al Usuario dentro de los cinco (5) días posteriores a la terminación de conformidad con el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros.

16.1 El Banco BHD podrá cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma en cualquier momento en caso de: (i) que el Usuario otorgue un mal uso de la Plataforma; (ii) que el Banco BHD haya tomado conocimiento de que el Usuario haya sido vinculado a un hecho ilícito, sea cierto o no; (iii) que el Banco BHD tome conocimiento del fallecimiento del Usuario; (iv) que sean modificados los presentes Términos y Condiciones y el Usuario no los acepte, conforme a lo establecido en el presente documento; (v) incumplimiento del Usuario a los presentes los Términos y Condiciones; quedado a opción del Banco BHD otorgarle al Usuario un plazo o periodo de cura a fin de subsane el incumplimiento o dar por terminado los presente términos y condiciones de pleno derecho a raíz del incumplimiento del Usuario.

16.2 El Banco BHD podrá terminar o cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma en cualquier momento, para lo cual notificará al Usuario por cualquier vía fehaciente tal decisión, con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de terminación. Para los escenarios expresados en los incisos (i), (ii) y (iii) el Banco BHD, procederá a notificar por cualquier vía fehaciente, dentro de los cinco (05) días subsiguientes a la adopción de dicha medida. De igual modo, el Usuario podrá cancelar su acceso a la Plataforma, en cualquier momento, para lo cual deberá acceder a la opción de eliminar su cuenta en la sección “Perfil”.

17. Modificaciones a los Términos y Condiciones. El Banco BHD podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, ya sea para agregar cualquier servicio o para modificar cualquier aspecto o elemento de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse al contenido, el horario en que está disponible y el procedimiento de registro o acceso, en cuyo caso el Banco BHD notificará al cliente por cualquier vía fehaciente, con treinta (30) días de anticipación a su entrada en vigencia, en el entendido de que la falta de objeción por parte del usuario en el referido plazo, implicará la aceptación a los cambios realizados, a excepción de aquellos aspectos en los que se requiera el consentimiento expreso del usuario. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas, tendrá la opción de no utilizar el servicio o solicitarle al Banco BHD la cancelación del acceso al mismo.

18. Reclamaciones. El Usuario podrá realizar sus reclamaciones a través de la Plataforma Digital Open o en cualquiera de los canales que el Banco BHD, coloca a disposición de sus clientes para tales fines, tales como: vía telefónica al teléfono número 809-243-5000, o en cualquier sucursal que el Banco BHD ha puesto a su disposición.

19. Autorización Uso De La Información. El Suscrito(s) con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones autoriza al Banco a:

a) Solicitar, obtener, consultar, verificar sus datos personales crediticios y financieros en las distintas fuentes y archivos públicos y privados, lo que incluye, sin que la presente lista sea limitativa,

Sociedades de Información Crediticia (en lo adelante SIC) nacionales y extranjeras, entidades y organismos públicos y gubernamentales, entidades y organismos privados que administren ficheros o bases de datos privadas, las listas de gobiernos u organizaciones internacionales vinculadas a la prevención del crimen, el terrorismo, el narcotráfico, el lavado de activos y otros actos ilícitos, así como, almacenar, custodiar y procesar las informaciones obtenidas por el Banco en virtud de la autorización otorgada mediante los presentes términos y condiciones, con la finalidad de crear, conformar y actualizar su perfil como cliente de El Banco.

b) Consultar y validar los datos personales proporcionados a El Banco con las distintas entidades públicas y privadas, incluyendo telefónicas en los casos donde aplique, con el propósito de verificar y confirmar la información suministrada por el Suscrito(s) y mantener actualizado su perfil e informaciones de contacto como cliente de El Banco.

c) Capturar, custodiar y almacenar sus datos biométricos, tales como huellas dactilares, retina e iris de los ojos, patrones faciales, registros de voz y dimensión de las manos, entre otros, a efectos de que dichos datos sean empleados por El Banco como mecanismos alternos de autenticación e identificación en aquellos canales que El Banco así disponga.

d) Compartir sus datos biométricos, antes referidos, y su información de carácter personal, financiera y crediticia con: (i) las Entidades reguladoras del sistema Monetario y Financiero, sujeto al cumplimiento de la normativa vigente; (ii) con los proveedores de servicios de El Banco, nacionales e internacionales, que por la naturaleza de los servicios que brindan a éste, tendrán acceso a dichas informaciones del Suscrito(s); (iii) con sus sociedades controladoras, con sus relacionadas, filiales, subsidiarias, así como, con las sociedades controladas por el mismo controlador del Banco (en adelante las Sociedades Controladas) para cumplir con las regulaciones y normativas relacionadas a la Debida Diligencia y Conozca su Cliente.

e) Compartir su información de carácter personal, crediticia y financiera con las SIC, nacionales e internacionales, en la medida y proporción permitida por la normativa aplicable, con la finalidad de conformar y actualizar el perfil crediticio del Suscrito(s).

El Suscrito(s) reconoce y acepta que:

a) Ha sido informado por El Banco de los derechos que le asisten en su calidad de titular de la información, tales como el derecho de acceso, rectificación y, en los casos a que corresponda, supresión de sus datos; estando este último derecho limitado por la obligación legal de conservación de información prevista a cargo del Banco en la ley Monetaria y Financiera No. 183-02 y sus normativas complementarias.

b) La captura, obtención, uso, procesamiento, almacenamiento, revelación, cesión y transferencia nacional o internacional de las informaciones biométricas, personales y financieras del Cliente que sean realizadas de conformidad con las autorizaciones otorgadas por el Suscrito(s) mediante el presente artículo no se considerará como una violación del secreto profesional a los efectos del artículo 377 del Código Penal, ni la obligación de confidencialidad prevista en el literal “b” del artículo 56 de la ley Monetaria y Financiera No. 183-02, modificado por la Ley de Mercado de Valores No. 249-17 de fecha 19 de diciembre de 2017, ni la ley orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 u otra normativa aplicable relativa a la protección de datos personales.

El Banco declara y garantiza al Suscrito(s) que:

a) Al compartir su información con terceros autorizados por el Suscrito(s) mediante el presente artículo, de conformidad con las políticas del Banco y, en los casos que aplique, en los acuerdos suscritos con dichos terceros, éstos han sido informados sobre su obligación de tratar las informaciones del Suscrito(s) como confidenciales. Por tanto, las informaciones del Suscrito(s) serán tratadas por las personas que, en atención al propósito de la cesión o debido al cumplimiento del mandato dado por El Banco, tengan la obligación de acceder a ella, acorde al fin para el que fue obtenida o cedida. A tal efecto, El Banco al compartir la información lo hará bajo la estricta confidencialidad y en cumplimiento de las medidas establecidas en las normativas vigentes a tales fines.

b) Durante el proceso de obtención, tratamiento, transmisión, cesión, archivo y guarda, los datos personales, biométricos, crediticios y financieros del Suscrito(s) serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad cibernética y protección de la información, a fin de mitigar los riegos relativos a la alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado, salvo causa de fuerza mayor.

c) El manejo de sus datos e informaciones se realizará en cumplimiento a la normativa vigente, en especial la relativa a la confidencialidad y seguridad en el manejo, tratamiento y acceso a la información de carácter personal, la ley orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13, la ley Monetaria y Financiera No. 183-02 y sus tasas, el Reglamento de Seguridad Cibernética y de la Información aprobado por la Junta Monetaria, así como, cualquier otra normativa aplicable.[1]

20. Actualización de información. El Usuario será responsable de registrar en la Plataforma, en la sección "Perfil", cualquier cambio en su información personal, de modo que el Banco BHD pueda contar con la información actualizada del Usuario. De igual forma, el Banco BHD tendrá la facultad de requerir por cualquier vía la actualización de las informaciones registradas en la base de datos de la Plataforma.

21. Hechos de fuerza mayor. El Banco BHD tomará todas medidas oportunas para asegurar la máxima disponibilidad de la Plataforma, sin embargo, el Banco BHD no asume ninguna responsabilidad en caso de que el Usuario, no pueda hacer uso de la Plataforma, a causa de anomalías técnicas, siempre que estas anomalías se encuentren fuera del control de Banco BHD, por causa de fuerza mayor. Entendiéndose por fuerza mayor, cualquier evento o situación, fuerza y acontecimiento irresistible, imprevisible, inevitable y exterior, que escape al control de cualquiera de las partes e imposibilite el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones y sin que esté envuelta su negligencia o falta, como son, a mera enunciativa pero no limitativa, actos de autoridades gubernamentales o militares, los casos de excepción previstos por la Constitución de la República, regulaciones o requerimientos gubernamentales, epidemias, guerras, actos de terroristas, huelgas, fuegos, explosiones, temblores de tierra, accidentes, catástrofes, inundaciones y otras perturbaciones ambientales mayores, condiciones severas e inusuales del tiempo; y cualquier otra situación generada por causa de fuerza mayor o casos fortuitos que impida el normal funcionamiento de la estructura tecnológica y/o operativa del Banco BHD.

22. Aceptación. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario reconoce que acepta su contenido y su anexo la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios; documento que forma parte integral del presente.

23. Ley aplicable y resolución de conflictos: Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación dominicana. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de estos, se dirimirá todo conflicto ante los Tribunales de la República Dominicana, sin perjuicio de la vía administrativa que dispone el Usuario.

En caso de estar de acuerdo deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma Digital Mujer Negocios del Banco BHD, a tal efecto, favor de hacer clic en la opción "Aceptar".

Por la Usuaria:
Nombre:
Documento de identidad:
Número de Identidad:
Nacionalidad:
Correo electrónico:
IP:
Fecha y hora:

[1] Cláusula aprobada por la SIB mediante Oficio No. 3619, de fecha 27 de mayo de 2022.

Anexo
Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios Financieros